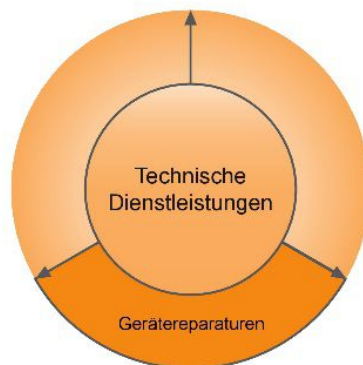


**Reparaturen an Geräten der Anästhesie –
und Intensivmedizin**
Artikelnummer: S 55 xxx

Sinnvoll und effizient reparieren heißt, die Grundsätze modernster Technik zu berücksichtigen. Für die Instandhaltung heutiger Therapiegeräte der Anästhesie –und Intensivmedizin reicht handwerkliches Können nicht mehr aus. Die Reparatur dieser Geräte setzt das know how über medizinische und technologische Prozesse voraus. Genauso müssen die vom Gesetzgeber vorgegebenen Richtlinien und Gesetze, wie die, die im Medizinproduktegesetz (MPG) und den verschiedenen ISO – Normen verankert sind, eingehalten werden.



Herstellerunabhängige Reparaturen an Geräten der Anästhesie

dadurch dass wir nicht nur mit namenhaften Herstellern zusammenarbeiten, sondern selbst Hersteller sind, haben wir oftmals Reparaturlösungen für Sie, die von anderen Anbietern nicht realisiert werden können. Sie wollen preiswerte Reparaturen, ohne Einbuße an Qualität? Je nach Ihrem Wunsch und Möglichkeit können wir Ihnen preiswerte Service-Alternativen mit Gewährleistung anbieten.

Service Hotline sas-medizintechnik 0049 – [0]2602 - 9166401: sind Sie bereits Kunde bei uns? Dann stehen wir Ihnen an Werktagen unter der o.g. Rufnummer in der Zeit von 8.00 bis 20.00 zur Verfügung. Diese Hotline wurde eingerichtet, um Ihnen bei technischen Fragen und Gerätedefekten schnell mit Rat zur Verfügung stehen zu können. Über diese Hotline können ebenfalls Reparaturtermine vereinbart werden.

Reaktionszeit bei Reparaturen: bei Service Vertragskunden leisten wir binnen 24h einen First Line Service vor Ort. Wir werden zunächst versuchen Ihnen telefonisch bei der Lösung Ihrer technischen Probleme zu helfen. Unsere Erfahrung zeigt, das mehr als 80% aller „technischen Defekte“ fernmündlich zu beheben sind. Natürlich ist diese telefonische Dienstleistung kostenlos. Sollte unsere technische Beratung fruchtlos verlaufen, helfen wir Ihnen selbstverständlich vor Ort.

Stellung von Reparaturersatzgeräten: nicht immer ist eine Reparatur defekter Medizinprodukte bei Ihnen vor Ort möglich. Vor allem bei Fehlern die zeitweise auftreten, kann eine „stationäre Behandlung“ bei uns in der Werkstatt notwendig werden. Gemeinsam mit Ihnen wägen wir ab, ob die Stellung eines Reparaturersatzgerätes notwendig ist. Die Kosten einer solchen Leihgabe sind individuell zu veranschlagen. Gerne informieren wir Sie in einem persönlichen Gespräch.

Vor jeder Reparatur erstellen wir schriftliche Kostenvoranschläge: technische Geräte, selbst die höchster Qualität, können von technischen Defekten heimgesucht werden. Vor jeder notwendigen Reparatur, werden Sie von uns schriftlich über die Höhe der zu erwartenden Reparaturkosten informiert. Diese Verbindlichkeit bringt Ihnen Budgetsicherheit und bewahrt Sie vor ungewollten Kosten.

Gerätereparaturen

*Reparaturen an Geräten der Anästhesie –
und Intensivmedizin*
Artikelnummer: S 55 xxx

Wirtschaftlichkeitsuntersuchung gemeinsam mit und für unsere Kunden: ob eine Reparatur eines Medizinproduktes ökonomisch vertretbar ist, ist meist von mehreren Faktoren abhängig. Darum ist es für Sie von Vorteil, wenn ein neutraler und erfahrener Berater an Ihrer Seite steht. Als Entscheidungshilfe stellen wir Ihnen alle ökonomischen Faktoren so transparent wie möglich zur Verfügung. Gemeinsam mit Ihnen, erarbeiten wir für Sie die wirtschaftlichste Lösung.

Reparaturaustausch (RAT) bei Produkten aus eigener Fertigung: bei defekten Geräten, die in unserem Unternehmen gefertigt wurden, sind wir in der Lage, Ihnen schnell mit einem Reparaturaustausch zu helfen. Unsere hohe Fertigungstiefe eigener Produkte garantiert eine schnelle Bereitstellung des Reparaturaustauschgerätes. In der Regel steht Ihnen das Reparaturaustauschgerät binnen 48h zur Verfügung. U.U. ist eine Expressabwicklung möglich. Reparaturzeiten entfallen damit. Eine RAT Pauschale bringt Ihnen Budgetsicherheit.